

Ogólne Warunki Dostawy Surowców i Opakowań do Dr Gerard spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Międzyrzecu Podlaskim („OGÓLNE WARUNKI” LUB „OWD”)

1. UWAGI OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy dokument stanowi zbiór postanowień, które obowiązują w relacjach między spółką działającą pod firmą **Dr Gerard spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Międzyrzecu Podlaskim** (kod pocztowy: 21-560) przy ul. Radzyńskiej 9 (adres do korespondencji: Dr Gerard sp. z o.o., ul. Salsy 2, 02-823 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000474611, NIP: 525-25-62-697, REGON 146843780, BDO: 000022766, o kapitale zakładowym 126 052 800,00 zł („**Dr Gerard**” lub „**Spółka**”) z przedsiębiorcami, od których Dr Gerard nabywa surowce (tj. w szczególności produkty niezbędne do produkcji w ramach podstawowej działalności Spółki) i opakowania (właściwe dla słodczy i produktów spożywczych wytworzonych z surowców) („**Towary**”), lub którzy świadczą na rzecz Dr Gerard usługi, wykonują dzieło lub wykonują podobne świadczenia w ramach zakupu przez Dr Gerard surowców lub opakowań („**Kontrahenci**”).
- 1.2. Dr Gerard jest jednym z największych w Europie producentów wyrobów cukierniczych, w szczególności ciastek i od lat buduje na rynku krajowym i międzynarodowym swoją markę oraz stabilną pozycję, będąc uznanym partnerem we współpracy na rynku spożywczym, zachowującym wysoką jakość standardów produkcji jak i samych produktów. Celem wprowadzenia niniejszych Ogólnych Warunków jest zapewnienie pozyskiwania Towarów zgodnych ze standardami korespondującymi z pozycją rynkową Dr Gerard oraz właściwymi zasadami współpracy funkcjonującymi na rynku i dobrymi praktykami, a także ze szczególną dbałością o zachowanie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz właściwej jakości surowców i opakowań ocenianej, w szczególności, w oparciu o odpowiednie certyfikaty i zasady przyjęte w Unii Europejskiej i na świecie.
- 1.3. Dr Gerard oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
- 1.4. Ogólne Warunki mają zastosowanie w przypadku zawierania umów zakupu oraz dostaw wszystkich Towarów oferowanych lub dostarczanych przez Kontrahentów, wynikających ze wzajemnej współpracy między Dr Gerard i Kontrahentami w zakresie zgodnym z przedmiotem działalności Spółki oraz jej aktualnym zapotrzebowaniem, jak również usług powiązanych z Towarami.

2. ZAWARCIE UMOWY / AKCEPTACJA OWD

- 2.1. Poprzez otrzymanie elektronicznej wersji (np. w formie e-mail) lub linku do Ogólnych Warunków umieszczonych na stronie internetowej Dr Gerard lub przystąpienie do realizacji zamówienia na Towary bądź usługi powiązane z Towarami, Kontrahent oświadcza, że zapoznał się z niniejszymi Ogólnymi Warunkami i wyraża zgodę, by te Ogólne Warunki regulowały w całości współpracę między Dr Gerard i Kontrahentem lub uzupełniały inne porozumienia między stronami (w zależności od przypadku), a także, by Ogólne Warunki znalazły zastosowanie do wszystkich ofert Kontrahenta i zamówień Dr Gerard złożonych w

ramach współpracy. Spółka i Kontrahent zawierają umowę, której przedmiotem jest sprzedaż lub dostawa Towarów przez Kontrahenta na rzecz Dr Gerard w ramach konkretnych zamówień składanych przez Dr Gerard, a OWD stanowią całość postanowień takiej umowy, o ile strony nie postanowiły inaczej.

- 2.2. W przypadku rozbieżności między OWD a odrębną umową lub porozumieniem zawartym przez Spółkę i Kontrahenta, zastosowanie znajdują postanowienia tej innej umowy lub porozumienia, chyba że strony postanowiły inaczej.
- 2.3. Umowa Kontrahenta z Dr Gerard, której treść określają OWD, o ile strony nie postanowiły inaczej, zostaje zawarta poprzez złożenie przez Dr Gerard zamówienia wygenerowanego za pośrednictwem właściwego systemu informatycznego Spółki lub w inny uzgodniony przez strony sposób, który zostanie zaakceptowany przez Kontrahenta. W przypadku wyraźnej odmowy akceptacji przez Kontrahenta OWD, Dr Gerard oświadcza, że nie zawrze z Kontrahentem umowy, dopóki pomiędzy stronami nie zostaną uzgodnione warunki specyficzne dla danej współpracy.
- 2.4. W przypadku zawierania odrębnej umowy lub porozumienia, Ogólne Warunki obowiązują do chwili pisemnego uzgodnienia przez Dr Gerard i Kontrahenta warunków odmiennych, w zakresie, w jakim kwestie te nie zostały uregulowane w drodze tych odrębnych porozumień.
- 2.5. Rozpoczęcie rozmów z Kontrahentem, złożenie przez Dr Gerard zamówienia, czy też jakkolwiek inna czynność dokonana przez Dr Gerard wobec Kontrahenta lub w związku ze współpracą, nie oznacza akceptacji przez Dr Gerard zasad, ani warunków umów, regulaminów i innych podobnych dokumentów, którymi posługuje się Kontrahent. Za akceptację dokumentów lub zasad, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, może być poczytywane tylko wyraźne oświadczenie Dr Gerard złożone przez uprawnioną osobę na piśmie, w formie elektronicznej lub dokumentowej.
- 2.6. Jeśli Dr Gerard oraz Kontrahent nie postanowią inaczej w formie pisemnej bądź elektronicznej, jakiegokolwiek zasady i warunki zawarte w potwierdzeniach zamówień, wcześniejszych ofertach i innych dokumentach wystawionych przez Kontrahentów, również w związku z wcześniej realizowanymi umowami, nie będą wiążące dla Dr Gerard nawet jeśli nie zostały wyraźnie przez Dr Gerard odrzucone.
- 2.7. Specjalne postanowienia zamówień, konkretne warunki uzgodnione na piśmie lub w formie elektronicznej z Kontrahentem oraz wszelkie inne dokumenty, pozostające w sprzeczności z Ogólnymi Warunkami, będą miały pierwszeństwo przed obowiązującymi postanowieniami Ogólnych Warunków, chyba, że strony postanowią inaczej.

3. OŚWIADCZENIA

- 3.1. Dr Gerard, podejmując współpracę z Kontrahentem, a w szczególności poprzez zawarcie umowy (w tym poprzez akceptację OWD i przyjęcia zamówienia), bazuje na założeniu, iż następujące oświadczenia i zapewnienia Kontrahenta są zgodne prawdą:
 - a) Kontrahent posiada zdolność do zawierania umów i składania wiążących oświadczeń, a osoby działające w imieniu Kontrahenta są prawidłowo umocowane do związania Kontrahenta postanowieniami OWD i zawarcia umowy;
 - b) przyjęcie OWD przez Kontrahenta nie wymaga uzyskania żadnych zgód, zezwoleń osób trzecich lub organów administracji publicznej, a wszelkie wymagane zgody zostały uzyskane przed akceptacją OWD;
 - c) Kontrahent nie znajduje się w stanie upadłości, niewypłacalności ani nie jest wobec niego prowadzone jakiegokolwiek postępowanie we właściwej jurysdykcji w związku z jego upadłością, restrukturyzacją, likwidacją, niewypłacalnością lub zagrożeniem upadłością lub niewypłacalnością;
 - d) Kontrahent prowadzi swoją działalność gospodarczą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony konkurencji i konsumentów, prawa własności intelektualnej oraz zgodnie z przepisami prawa

- żywnościowego, prawa dot. odpadów i ochrony środowiska oraz innych przepisów prawa właściwych dla prowadzonej działalności;
- e) Kontrahent oświadcza, że posiada wszelkie niezbędne uprawnienia, wiedzę, kwalifikacje, certyfikacje, doświadczenie, zasoby i odpowiedni potencjał ludzki, techniczny i finansowy niezbędny do prawidłowego wykonania zamówień dla Dr Gerard;
 - f) Kontrahent oświadcza, że oferowane przez niego Towary (w tym ich opakowania jednostkowe, jak i zbiorcze), są dopuszczone do obrotu na terytorium Polski, posiadają wymagane prawem certyfikacje, zezwolenia, badania, atesty oraz są zgodne z bezwzględnie obowiązującymi polskimi normami i innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym normami przewidzianymi przez prawo Unii Europejskiej, w szczególności co do składu, instrukcji, certyfikatów i oznakowania, w tym oznakowania opakowania (w szczególności zaś zgodne są z polskim i unijnym prawodawstwem w zakresie bezpieczeństwa żywności i obrotu opakowaniami);
 - g) Kontrahent oświadcza, że Towary są wysokiej jakości, nadają się do celu, do jakiego danego rodzaju Towar jest zwykle używany, są bezpieczne, odpowiadają właściwościom cechującym produkty tego rodzaju oraz odpowiadają oczekiwaniom dotyczącym produktów tego rodzaju opartym na składanych publicznie zapewnieniach, w szczególności w zapewnieniach wyrażonych w oznakowaniu Towarów lub reklamach odnoszących się do właściwości Towarów, w tym także terminu, w jakim Towary mają je zachować;
 - h) Towary dostarczane przez Kontrahenta będą, w dacie dostawy, posiadały termin przydatności, który nie będzie krótszy niż 3/4 okresu całkowitej trwałości danego Towaru (jeśli dotyczy);
 - i) w przypadku, jeśli Kontrahent w ramach dostaw Towarów świadczyć będzie usługi na rzecz Dr Gerard (np. marketingowe), oświadcza, że usługi te wykonywać będzie profesjonalnie i starannie, mając na względzie dbałość o wizerunek i dobre imię Dr Gerard oraz bezpieczeństwo Dr Gerard i jego pracowników w miejscu świadczenia usług;
 - j) Kontrahent jest świadomy, że Dr Gerard nabywa Towary w celu i na potrzeby prowadzonej produkcji spożywczej i w związku z powyższym dostarczane Towary i usługi muszą w szczególności, lecz niewyłącznie, spełniać wszelkie wymagania prawne, techniczne i jakościowe związane z takim przeznaczeniem.
- 3.2. Jeśli, którekolwiek z powyższych oświadczeń okaże się nieprawdziwe w całości lub w części, Dr Gerard będzie uprawniony do zerwania współpracy, wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym i odmowy odbioru wszelkich dalszych dostaw począwszy od dnia, w którym powziął informację o nieprawdziwości takiego oświadczenia.
- 3.3. Kontrahent zobowiązuje się naprawić wszelkie szkody poniesione przez Dr Gerard oraz zwrócić wszelkie udokumentowane i uzasadnione koszty, które Dr Gerard poniesie w związku z obroną przed roszczeniami osób trzecich, istniejącymi wbrew treści oświadczeń powyżej lub w związku z decyzjami właściwych organów oraz orzeczeniami właściwych sądów wydanymi w związku lub jako następstwo nieprawdziwości powyższych oświadczeń.
- 3.4. Kontrahent zabezpieczy, zapewni ochronę i zwolni Dr Gerard (oraz podmioty powiązane z Dr Gerard, pracowników i agentów) z odpowiedzialności względem podmiotów trzecich na wypadek wszelkich strat, szkód, grzywien, kar i wydatków (w tym uzasadnionych honorariów prawnych), związanych z roszczeniami osób trzecich wynikającymi z faktycznych lub domniemych przypadków naruszenia umowy lub zamówienia, zaniedbania lub zaniechania, lub czynów popełnionych przez Kontrahenta lub jego pracowników, agentów lub podwykonawców. W przypadku dostaw Towarów stanowiących produkty rolne i spożywcze w rozumieniu Ustawy z dnia 17 listopada 2021 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwemu wykorzystywaniu przewagi kontraktowej w obrocie produktami rolnymi i spożywczymi, powyższe nie dotyczy sytuacji niezawinionych przez Kontrahenta.

4. PRAWA AUTORSKIE / ZNAKI TOWAROWE

- 4.1. Niniejsze Ogólne Warunki nie powodują przeniesienia żadnych praw własności intelektualnej przez Dr Gerard na rzecz Kontrahenta.
- 4.2. Wszelkie prawa do oznaczeń handlowych i znaków towarowych Dr Gerard, których nie przyznano jednoznacznie w Ogólnych Warunkach, są zastrzeżone wyłącznie dla Dr Gerard.
- 4.3. Jakakolwiek forma wykorzystania oznaczeń handlowych bądź znaków towarowych Dr Gerard wymaga uzyskania akceptacji Dr Gerard wyrażonej w formie dokumentowej pod rygorem nieważności oraz uznania wykorzystania za niezgodne z Ogólnymi Warunkami.
- 4.4. W przypadku rozwiązania bądź wygaśnięcia współpracy Stron, Kontrahent zobowiązany jest do niezwłocznego zaprzestania wykorzystywania oznaczeń handlowych i znaków towarowych Dr Gerard oraz do wydania na żądanie Spółki wszelkich nośników, na których oznaczenia handlowe i znaki towarowe Dr Gerard zostały utrwalone.
- 4.5. W przypadku przekazania Spółce przez Kontrahenta projektu opakowań Dr Gerard, Kontrahent zobowiązany jest przesłać pliki zawierające te projekty w formie edytowalnej do działu marketingu Dr Gerard (adres e-mail właściwy dla osoby odpowiedzialnej za dany projekt po stronie Dr Gerard) i zobowiązuje się do niezwłocznego zawarcia umowy przenoszącej prawa własności intelektualnej do projektów opakowań na Dr Gerard.

5. ZAMÓWIENIA

- 5.1. Każde zamówienie Dr Gerard powinno zawierać co najmniej:
 - a) oznaczenie Dr Gerard i Kontrahenta;
 - b) specyfikację Towaru (zaakceptowaną przez Dr Gerard) umożliwiającą Stronom jasne i niepodlegające żadnej wątpliwości określenie Towaru (lub ewentualnej) usługi oraz innych parametrów (właściwych dla danego Towaru);
 - c) oznaczenie ceny jednostkowej i łącznej (w przypadku kilku pozycji objętych jednym zamówieniem);
 - d) oznaczenie terminu dostawy (data i godzina);
 - e) oznaczenie miejsca dostawy;
 - f) oznaczenie (imię i nazwisko) wystawcy zamówienia ze strony Dr Gerard.
- 5.2. Zamówienie będzie składane każdorazowo przez Dr Gerard w formie elektronicznej, za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Kontrahenta adres e-mail lub przez inny kanał komunikacji elektronicznej uzgodniony przez strony, który umożliwi przesłanie zamówienia w formie ustalonej zgodnie z OWD.
- 5.3. O ile strony nie uzgodnią inaczej, zamówienia będą każdorazowo potwierdzane pisemnie lub elektronicznie przez Kontrahenta w terminie 24 godzin licząc od chwili złożenia zamówienia przez Dr Gerard. Za wystarczające uznaje się przesłanie w powyższym terminie potwierdzenia lub skanu potwierdzenia podpisanego przez osobę uprawnioną do zaciągania w imieniu Kontrahenta zobowiązań. Jeśli Kontrahent nie poinformuje, w czasie wskazanym powyżej, o przyjęciu lub odrzuceniu zamówienia, takie zamówienie będzie taktowane jako zaakceptowane i przyjęte do realizacji.
- 5.4. Potwierdzenie, o którym mowa w ust. 5.3 powyżej, powinno zostać przekazane do właściwej osoby odpowiedzialnej za zamówienie po stronie Dr Gerard.
- 5.5. Przyjęcie zamówienia przez Kontrahenta jest równoznaczne z akceptacją Ogólnych Warunków, o ile nie zostały one zaakceptowane wcześniej lub strony nie ustaliły innych warunków współpracy.
- 5.6. Przed wysyłką Towarów, Dr Gerard może zażądać wprowadzenia zmian w zaakceptowanym już zamówieniu. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym przyjmuje się, że jeżeli Dr Gerard wykaże, że zmiana spowoduje zmniejszenie kosztów Kontrahenta lub jeżeli Kontrahent wykaże, że zmiana spowoduje zwiększenie kosztów lub wpłynie na jego zdolność

do terminowego wykonania zamówienia, strony wynegocjują odpowiednią korektę ceny lub termin dostawy. Niezależnie od powyższego, Dr Gerard może również zrezygnować z wprowadzenia zmiany lub anulować zamówienie w odniesieniu do wszelkich Towarów, które nie zostały jeszcze dostarczone, powiadamiając o tym Kontrahenta. Po zawiadomieniu, Kontrahent podejmie wszelkie rozsądne kroki w celu minimalizacji kosztów związanych z anulowaniem zamówienia. W przypadku zamówień dotyczących łatwo psujących się produktów rolnych lub spożywczych w rozumieniu Ustawy z dnia 17 listopada 2021 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwemu wykorzystywaniu przewagi kontraktowej w obrocie produktami rolnymi i spożywczymi anulowanie zamówienia przez Dr Gerard nie może nastąpić w terminie krótszym niż 30 dni przed przewidywanym terminem dostarczenia takich Towarów.

6. DOSTAWY

- 6.1. Za organizację dostawy Towarów do Dr Gerard, w tym przewozu oraz pozostałych usług logistycznych i spedycyjnych odpowiada Kontrahent, o ile strony nie postanowią inaczej.
- 6.2. O ile nie określono inaczej w zamówieniu lub w odrębnej umowie albo porozumieniu zawartym przez strony, Kontrahent zobowiązany jest do dostawy zamówionych Towarów zgodnie z regułą DDP - Incoterms 2020 (w przypadku dostaw zagranicznych wymagających zapłaty należności publicznoprawnych) lub DPU - Incoterms 2020 do wskazanego przez Dr Gerard miejsca podanego w zamówieniu. W takim przypadku Kontrahent ponosi ryzyko utraty lub uszkodzenia Towarów do momentu ich dostarczenia do Dr Gerard. Jeśli, zgodnie z ustaleniami stron, zapewnienie przewozu Towarów stanowić będzie obowiązek po stronie Dr Gerard, wówczas dostawa odbywa się zgodnie z regułą EXW - Incoterms 2020.
- 6.3. Dostawy realizowane za pośrednictwem firm kurierskich w pojedynczych opakowaniach (np. karton etc.) odbywają się na zasadach ustalonych z firmą kurierską, przy czym nie zwalnia to Kontrahenta z odpowiedzialności za prawidłową i terminową realizację dostawy, jeśli ta była po jego stronie.
- 6.4. Jeżeli dostawa Towarów następuje z terytorium innego kraju, Kontrahent będzie działać jako importer i ponosi odpowiedzialność za proces dostawy, aż do momentu otrzymania przez Dr Gerard odpowiednich informacji i stosownych dokumentów celnych (jeśli będą wymagane), chyba że Dr Gerard zdecyduje inaczej lub z uzgodnionych reguł dostawy w ramach Incoterms 2020 wynika inaczej. Kontrahent poniesie koszty, w tym podatki i inne koszty dostawy importowanych Towarów, a Dr Gerard ma prawo przekazać Kontrahentowi rozsądne instrukcje dotyczące wystawiania dokumentów i procesu dostawy.
- 6.5. Kontrahent jest zobowiązany prawidłowo opakować i oznakować wszystkie elementy danej dostawy Towarów, a w szczególności poprzez podanie: (i) swoich danych, opisu Towarów, numeru zamówienia, numeru partii oraz, w stosownych przypadkach, termin przydatności (który nie może być krótszy niż 3/4 okresu jego całkowitej trwałości); oraz (ii) wszelkie inne informacje wymagane przez Dr Gerard i obowiązujące normy i przepisy prawa, m.in. w zakresie oznaczenia CE (jeśli jest wymagane), Rainforest Alliance Certified etc.
- 6.6. Kontrahent przekaże Dr Gerard dokładną i kompletną dokumentację (w szczególności list przewozowy) oraz informacje na temat wszystkich dokumentów wysyłkowych i celnych, w tym opis Towarów, kraj pochodzenia i produkcji, walutę, warunki dostawy i faktyczne miejsce produkcji, jeżeli Towary są składnikami lub materiałami opakowaniowymi przeznaczonymi do kontaktu z żywnością. Dodatkowo Kontrahent przekaże razem z Towarem następujące dokumenty: WZ, atest do dostawy, certyfikat dostawy, specyfikacje wewnętrzne Towaru, specyfikacje surowców, badania przechowalnicze, atesty, a także wszelkie inne dokumenty wymagane w obowiązującym stanie prawnym lub wymagane przez właściwe organy państwowe, w tym przez Państwową Inspekcję Sanitarną i Państwową Inspekcję Handlową, które świadczyć będą o ich jakości i przydatności do spożycia.

- 6.7. Towary powinny być zgodne ze specyfikacjami zaakceptowanymi przez Dr Gerard, posiadać m. in. certyfikacje GFSI (BRC i/lub IFS i/lub FSSC) w zależności od rodzaju Towaru oraz spełniać wymogi HACCP.
- 6.8. Kontrahent zobowiązuje się dostarczyć wszystkie informacje oraz dokumenty określające w/w wymagania w terminie 3 dni roboczych od przekazania żądania Dr Gerard w tym przedmiocie (jeśli taka dokumentacja nie została przekazana wcześniej), a zobowiązanie to nie narusza obowiązku Kontrahenta do przedstawienia odpowiedniej dokumentacji wraz z dostawą Towarów.
- 6.9. Kontrahent zobowiązuje się dostarczać Produkty wyłącznie w opakowaniach jednostkowych lub zbiorczych, które spełniają będą wymagania określone przepisami prawa polskiego oraz normami Unii Europejskiej w zakresie znakowania produktów, a także posiadać wymagane przez prawo polskie i normy Unii Europejskiej zaświadczenia i dokumenty, które świadczą będą o ich jakości m.in. dokumenty zawierające wyniki badań migracji opakowań Towaru, pozostałości metali ciężkich oraz w zasadnych przypadkach potwierdzenie możliwości kontaktu z żywnością, a także wymagane przez Państwową Inspekcję Sanitarną i Państwową Inspekcję Handlową. Kontrahent zobowiązuje się dostarczyć wszystkie informacje oraz dokumenty określające w/w wymagania w terminie 3 dni roboczych od przekazania żądania Dr Gerard w tym przedmiocie, a zobowiązanie to nie narusza obowiązku Kontrahenta do przedstawienia odpowiedniej dokumentacji wraz z dostawą Towarów. Odpowiedzialność za błędne oznaczenia naniesione na opakowaniach Produktów ponosi Kontrahent.
- 6.10. Kontrahent zobowiązuje się opakować i oznakować Towary w sposób zapewniający ich prawidłową dostawę, a nadto gwarantuje w szczególności, że:
 - a) oznakowanie i opakowanie Towarów będzie odpowiadać obowiązującym normom i przepisom, a ponadto, że opakowania będą wolne od wszelkich wad prawnych i fizycznych, w tym dotyczących praw własności intelektualnej, m.in. praw własności przemysłowej oraz będą posiadać cechy, o których Kontrahent zapewnił Dr Gerard lub konsumentów;
 - b) opakowania będą odpowiadać wymogom i normom specyficznym dla Towarów, które są przeznaczone (pośrednio lub bezpośrednio) do spożycia przez ludzi;
 - c) jednostkowe Towary oraz opakowania zbiorcze w przypadku stosowania kodów kreskowych będą te kody posiadać;
 - d) Towary przewożone na paletach (zgodnie z Punktem 7 OWD) będą posiadać maksymalną wysokość do 1,80 m razem z paletą, a waga towaru wraz z paletą nie będzie przekraczać 1000 kg;
 - e) Towary przewożone na paletach nie będą mieszane ze sobą w ramach jednej palety z tym zastrzeżeniem, że przy zamówieniu co najmniej 1 warstwy Towarów dopuszcza się „kanapkowanie”, gdzie przekładkę stanowi paleta, przy zamówieniu ilości mniejszej niż 1 warstwa dopuszcza się miksowanie Towarów na jednej palecie, oddzielając poszczególny asortyment przekładką kartonową;
 - f) Towary przewożone na paletach nie będą wykraczać poza obrys palety.
- 6.11. Za uszkodzenia powstałe na skutek niedostatecznego lub nieprawidłowego opakowania oraz oznakowania Towaru odpowiedzialność ponosi Kontrahent w najszerszym dopuszczalnym przez prawo polskie zakresie. Kontrahent zobowiązuje się do pokrycia wszelkich strat, odszkodowań, uzasadnionych kosztów procesów, uzasadnionych kosztów działań public relations jakie może ponieść Dr Gerard w związku z nieprawidłowym dostarczeniem i oznaczeniem Towarów, zwłaszcza ze względu na brak wywiązania się przez Kontrahenta z oświadczeń, o których mowa w pkt. 6.10. powyżej. Kontrahent nie ponosi przy tym odpowiedzialności za pogorszenie się stanu lub utratę produktów rolnych lub spożywczych, do których doszło w obiektach Dr Gerard lub po przejściu własności tych produktów na Dr Gerard z przyczyn niezawinionych przez Kontrahenta.
- 6.12. Kontrahent oświadcza, że jest świadomy, iż czas i terminowość dostaw Towarów (lub odpowiednio, świadczenia usług) jest dla Spółki kluczowy z uwagi na konieczność utrzymania

- cyklu produkcyjnego i zobowiązuje się do dokonywania dostaw w wyznaczonym terminie i na warunkach przewidzianych w zamówieniu.
- 6.13. Kontrahent będzie realizował dostawy w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w normalnych godzinach pracy Dr Gerard tj. od 8:00 do 16:00 lub w soboty albo inne dni, jeśli strony tak postanowią (np. w zamówieniu).
 - 6.14. Kontrahent zobowiązuje się do awizacji każdej dostawy z odpowiednim wyprzedzeniem na adres e-mail osoby odpowiedzialnej za zamówienie po stronie Dr Gerard.
 - 6.15. Kontrahent zobowiązuje się do przestrzegania terminów i ilości dostaw wskazanych w zamówieniu.
 - 6.16. Jako dotrzymanie terminu dostawy uważa się przyjęcie Towaru zgodnie ze zleceniem/zamówieniem. Jeśli Kontrahent stwierdzi, że uzgodniony termin dostawy z jakichś względów nie może zostać dotrzymany, powinien niezwłocznie powiadomić o tym Dr Gerard i podać nowy termin dostawy. Dr Gerard ma prawo każdorazowo wskazać dogodny dla siebie termin odbioru dostawy. Jeśli Dr Gerard zaakceptuje termin podany przez kontrahenta bądź wyznaczy inny termin, wówczas Kontrahent winien dokonać dostawy zgodnie z nowymi ustaleniami. Jeżeli ustalony nowy termin dostawy nie zostanie dotrzymany, wówczas w terminie 7 dni od bezskutecznego upływu nowego terminu dostawy, Dr Gerard ma prawo odstąpić od umowy albo, w przypadku zwłoki w dostawie rzeczy oznaczonych co do gatunku, nabyć na koszt Kontrahenta taką samą ilość rzeczy tego samego gatunku, albo żądać od Kontrahenta zapłaty ich wartości wraz z kosztami ich nabycia. Niezależnie od powyższego Dr Gerard może żądać odszkodowania z tytułu zwłoki w dostawie.
 - 6.17. Dostawy częściowe będą akceptowane po wcześniejszym pisemnym lub elektronicznym uzgodnieniu. Przy dostawach częściowych pozostała ilość zostanie dostarczona w pierwotnie ustalonym terminie.
 - 6.18. W przypadku błędu lub opóźnienia w odbiorze dostawy z przyczyn leżących po stronie Dr Gerard, to Dr Gerard proponuje dogodny termin dostawy lub inne rozwiązanie zaistniałego problemu.
 - 6.19. Potwierdzenie dostawy Towarów dokonywane będzie, po sprawdzeniu stanu Towarów, poprzez adnotację na dokumencie WZ lub CRM lub w inny uzgodniony przez strony sposób, przy czym każdorazowo zgody z właściwymi przepisami prawa.

7. PALETY

- 7.1. W przypadku dostawy Towarów wymagających transportu paletowego, Dr Gerard oświadcza, że przyjmuje wyłącznie dostawy Towarów na paletach drewnianych Euro/Epal, nieuszkodzonych, o wymiarach 800 x 1200 mm, oznaczonych oryginalnymi znakami EUR w owalu lub EPAL w owalu, wyprodukowanych przez przedsiębiorstwo posiadające odpowiednie zezwolenia na produkcję palet z wykorzystaniem znaków EUR lub EPAL, zgodnie z Kartą UIC 435-2 (PN-M-78216:1997) i 435-4 oraz zgodnych z wymaganiami wynikającymi z karty oceny palet publikowanymi przez ECR Polska.
- 7.2. Dr Gerard ma prawo odmówić odbioru towarów na paletach o innych wymiarach, odbiegających od wskazanych powyżej standardów lub w będących w złym stanie technicznym albo w jakikolwiek inny sposób niespełniających standardów przyjętych w tym zakresie na rynku.
- 7.3. W zakresie rozliczenia salda paletowego, Dr Gerard zastrzega sobie prawo, według własnego uznania do: (i) dokonania zwrotu Kontrahentowi takiej liczby i rodzaju palet, jaką Dr Gerard otrzymał wraz z dostawami Towarów; lub (ii) wystawienia faktury VAT za zakup palet po cenie rynkowej zakupu palet i z terminem płatności, jaki Kontrahent przyjął dla płatności za daną dostawę Towarów. Strony mogą uzgodnić zasady obrotu paletami w drodze odrębnych porozumień.
- 7.4. Palety jednorazowe nie podlegają zwrotowi, chyba że Strony uzgodnią inaczej.

8. ODMOWA PRZYJĘCIA DOSTAWY TOWARÓW

- 8.1. Dr Gerard jest uprawniony do odmowy przyjęcia dostawy Towarów bądź dokonania zwrotu dostawy odebranej, w sytuacji naruszenia postanowień Ogólnych Warunków, zawartych w szczególności w Punktach 6 i 7 OWD, a ponadto, jeżeli:
- występują okoliczności stwarzające zagrożenie dla pracowników Dr Gerard, w szczególności, gdy Towary na palecie nie są stabilne, są przechylone, nie są zabezpieczone w taki sposób, by umożliwić bezpieczny rozładunek Towarów,
 - Towary są dostarczane na uszkodzonych paletach bądź, gdy palety są zanieczyszczone lub noszą znamiona bytowania szkodników,
 - Kontrahent nie przedstawi decyzji zatwierdzającej środek transportu do przewozu produktów spożywczych wydanej przez Inspekcję Sanitarną oraz zaświadczenia sanitarno-epidemiologicznego Kierowcy dokonującego transportu Towarów,
 - Dostarczone Towary są niezgodne z zamówieniem, ustaloną specyfikacją lub są niekompletne,
 - Towary będą złej jakości lub posiadać będą zbyt krótki termin przydatności do spożycia (tj. krótszy niż 3/4 okresu całkowitej trwałości danego Towaru, jeśli dotyczy),
 - na palecie znajdują się produkty z więcej niż jednym terminem przydatności do spożycia i/lub więcej niż jednym numerem partii produktów,
 - Towary nie spełniają wymogów dopuszczenia ich do obrotu, w szczególności ze względu na wadliwe oznaczenia (m.in. brak terminu przydatności lub partii produkcyjnej na Towarze),
 - Towary na palecie są uszkodzone lub zanieczyszczają pozostałą część zamówionych Towarów,
 - stwierdzenia przez Dr Gerard nieprawidłowości w transporcie Towarów, w szczególności ze względu na zbyt wysoką lub zbyt niską temperaturę, powodującą obniżenie jakości towaru bądź wykluczenie jego przydatności do spożycia,
 - Kontrahent nie dokonał awizacji dostawy lub w przypadku dokonania dostawy, zrobił to niezgodnie z terminem wskazanym w zamówieniu lub awizowanym;
 - Towary nie będą spełniać warunków przewidzianych przepisami powszechnie obowiązującego prawa;
- 8.2. Odmowa przyjęcia dostawy Towarów skutkuje uznaniem zamówienia za nierealizowane.
- 8.3. W przypadku zwrotu Towarów, Dr Gerard zawiadomi Kontrahenta o terminie, w którym Kontrahent będzie zobowiązany odebrać Towary na własny koszt i ryzyko.
- 8.4. W przypadku odmowy przyjęcia dostawy produktów rolnych i spożywczych w rozumieniu Ustawy z dnia 17 listopada 2021 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwemu wykorzystywaniu przewagi kontraktowej w obrocie produktami rolnymi i spożywczymi ze względu na złą jakość Towarów, Kontrahent może wnieść o weryfikację jakości dostarczonych przez siebie Towarów przez niezależne, akredytowane laboratorium na swój koszt. W przypadku stwierdzenia spełnienia określonych przez Dr Gerard wymogów jakościowych, koszt badania pokryje Dr Gerard.

9. ZASADY PŁATNOŚCI

- Dr Gerard nie wyraża zgody i nie będzie respektował faktur pro forma, chyba że Dr Gerard oświadczy wyraźnie inaczej w formie pisemnej lub elektronicznej.
- Ustalone przez Strony w zamówieniu ceny są wiążące i niezmiennicze. Podatek VAT powinien być wyszczególniony na fakturze VAT.
- Faktury powinny towarzyszyć dostawie Towarów, przy czym mogą być przekazywane drogą elektroniczną. Jeśli nie zostało ustalone inaczej, jedna faktura powinna być wystawiana do jednego zamówienia (brak faktur zbiorczych). Faktura powinna zostać sformułowana zgodnie z przepisami prawa, a w szczególności powinna zawierać następujące informacje:
 - Dane Kontrahenta i dane Dr Gerard;

- numer i datę zamówienia Dr Gerard; lub numer umowy w przypadku braku numeru zamówienia;
 - dane osoby składającej zamówienie z Dr Gerard;
 - numer Towaru Kontrahenta, jeśli został wskazany w zamówieniu/zleceniu;
 - w przypadku świadczenia usług – ich szczegółowy opis, wskazanie miejsce świadczenia usługi i czasu świadczenia usługi;
 - dostarczoną ilość i jednostkę dla każdej pozycji;
 - cenę jednostkową i wartość dla każdej pozycji.
- 9.4. Kontrahent oświadcza, iż jest podmiotem zarejestrowanym w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, w którym widnieje wskazany na fakturze VAT rachunek bankowy jako rachunek rozliczeniowy Kontrahenta.
- 9.5. Kontrahent, w związku z wymogami z art.106e ust. 1 pkt 18a oraz 108a ust. 1a Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług („mechanizm podzielonej płatności - split payment”), niniejszym zobowiązuje się do złożenia Dr Gerard stosownego oświadczenia dot. stosowania mechanizmu podzielonej płatności. Kontrahent zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Dr Gerard o każdej zmianie dotyczącej oświadczeń wskazanych powyżej.
- 9.6. Termin zapłaty zostanie uzgodniony indywidualnie, ale nie będzie krótszy niż 30 dni, chyba, że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej. W przypadku dostawy produktów rolnych i spożywczych w rozumieniu Ustawy z dnia 17 listopada 2021 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwemu wykorzystywaniu przewagi kontraktowej w obrocie produktami rolnymi i spożywczymi termin zapłaty nie będzie dłuższy niż 60 dni, a w przypadku dostawy łatwo psujących się produktów rolnych i spożywczych w rozumieniu Ustawy z dnia 17 listopada 2021 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwemu wykorzystywaniu przewagi kontraktowej w obrocie produktami rolnymi i spożywczymi – nie dłuższy niż 30 dni.
- 9.7. Zapłata na rachunek bankowy Kontrahenta nastąpi wyłącznie po: prawidłowym dostarczeniu zamówionego Towaru (ewentualnie wykonaniu usług) i doręczeniu Dr Gerard kompletu wymaganych dokumentów, w tym prawidłowo wystawionej faktury VAT.
- 9.8. Dr Gerard wyraża zgodę na doręczanie faktur drogą elektroniczną i wskazuje właściwy adres poczty elektronicznej do doręczeń: **zakupy@drgerard.eu**. Dr Gerard może zmienić adres poczty elektronicznej właściwy do doręczania faktur VAT w drodze jednostronnego oświadczenia złożonego Kontrahentowi. Zmiana, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie stanowi zmiany wiążącej strony umowy.
- 9.9. W przypadku braku możliwości przesyłania faktur w formacie PDF, w tym faktur wystawianych ręcznie lub nieczytelnych, papierowe kopie należy wysłać na adres: **Dr Gerard Sp. z o.o., ul. Radzyńska 9, 21-560 Międzyrzecz Podlaski**.
- 9.10. Wybranie elektronicznej formy przesyłania faktur zwalnia Kontrahenta z dodatkowego przesyłania ich odpowiedników w formie papierowej.
- 9.11. W przypadku gdy faktura nie zawiera wymaganych informacji, o których mowa powyżej, może zostać odesłana Kontrahentowi bez księgowania. W takim przypadku uznaje się taką nieprawidłową fakturę za niedostarczoną, a co za tym idzie nie rozpoczyna się bieg terminu płatności.

10. ZASTRZEŻENIA DOTYCZĄCE PŁATNOŚCI

- 10.1. Za prawidłowe wykonanie umowy lub zamówienia Strony rozumieją dostarczenie przez Kontrahenta do Dr Gerard Towaru w zamówionej ilości i jakości i wolnego od wad fizycznych i prawnych. W przypadku reklamacji jakościowej bądź ilościowej, Dr Gerard ma prawo, w zakresie dozwolonym przez prawo, wstrzymać częściowo lub całkowicie zapłatę za Towary do czasu usunięcia przyczyny reklamacji, przy czym ustalone terminy skonta obowiązują od momentu rozpatrzenia przyczyny reklamacji.

- 10.2. Kontrahent nie obciąży Dr Gerard fakturami za Towary przed ich dostarczeniem ani za usługi przed ich wykonaniem, chyba że Dr Gerard postanowi inaczej w formie pisemnej lub elektronicznej.
- 10.3. Za moment zapłaty uznawany jest moment obciążenia rachunku bankowego właściwego dla Dr Gerard.
- 10.4. Jeżeli zezwalają na to przepisy prawa, Dr Gerard może wstrzymać zapłatę spornych kwot na podstawie zamówienia do czasu rozstrzygnięcia sporu, a ponadto Dr Gerard może dokonać kompensaty (potrącenia) wszelkich kwot należnych Dr Gerard (w tym jego podmiotom powiązanim) od Kontrahenta lub podmiotów powiązanych z Kontrahentem, a Kontrahent wyraża na powyższe nieodwołalną zgodę.

11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ KONTRAHENTA ZA TOWARY

- 11.1. Dostarczane Towary będą wolne od wszelkich wad prawnych i fizycznych oraz zgodne ze standardami jakościowymi wyznaczonymi przez przepisy prawa, normy Unii Europejskiej, a także ze specyfikacją jakościową zaakceptowaną przez Dr Gerard, pod rygorem poniesienia przez Kontrahenta najszerszej dozwolonej prawem odpowiedzialności, a w szczególności zwrotu wszelkich kosztów i obowiązku naprawienia wszelkich szkód poniesionych przez Dr Gerard w przypadku dostarczenia przez Kontrahenta Towaru niezgodnego z niniejszym OWD, a w szczególności kryteriami opisanymi w przedmiotowym Punkcie 11.1. Ponadto Kontrahent będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 3% wartości netto zamówienia dotkniętego naruszeniem za każdy stwierdzony przypadek naruszenia (maksymalnie do wysokości całkowitej wartości netto zamówienia), płatnej w terminie 7 dni od doręczenia wezwania do zapłaty. Dr Gerard uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania w kwocie przenoszącej wysokość zastrzeżonej kary umownej.
- 11.2. Odpowiedzialność za jakość Towaru oraz za ewentualne szkody, jakich po spożyciu lub użyciu Towaru (również w postaci przetworzonej) dozna konsument lub inna osoba trzecia, ponosi Kontrahent. Kontrahent nie ponosi jednak odpowiedzialności za poniesione przez Dr Gerard koszty skarg konsumentów związane ze sprzedażą produktów zawierających Towary Kontrahenta dotyczących przypadków, które wystąpiły z przyczyn niezawinionych przez Kontrahenta. W przypadku zgłoszenia roszczeń przez konsumenta lub inną osobę trzecią do Dr Gerard, Kontrahent uwolni Dr Gerard od wszelkiej odpowiedzialności, przejmując na siebie zobowiązanie, wstępując w miejsce Dr Gerard do postępowania oraz pokrywając powstałą szkodę. Kontrahent zobowiązuje się także zwrócić poniesione przez Dr Gerard uzasadnione koszty związane ze zgłoszonymi roszczeniami, w tym koszty doradców prawnych.
- 11.3. Kontrahent zobowiązuje się do dostaw Towarów wysokiej jakości oraz zapewnienia odpowiedniego poziomu kontroli jakości poszczególnych etapów produkcji Towarów, analiz laboratoryjnych surowców i produktów gotowych. Na każde wezwanie Dr Gerard, Kontrahent przedstawi, najpóźniej w ciągu 7 dni od otrzymania wezwania, wyniki kontroli procesu produkcji oraz wyniki badań laboratoryjnych kontrprób produktu, które zostały wykonane w laboratorium akredytowanym.
- 11.4. W przypadku powtarzających się, zgłaszanych na tych samych podstawach, zasadnych reklamacji jakościowych, niezgodności produktu pod względem wymagań prawnych czy niezgodności Towarów z informacjami przekazywanymi lub publikowanymi przez Kontrahenta, bądź nieprawidłowego dokonywania dostaw Towarów, Dr Gerard jest uprawniony do rozwiązania wiążącej strony umowy / współpracy w trybie natychmiastowym.
- 11.5. Bez uszczerbku dla innych obowiązków Kontrahenta w poniższym zakresie i jeśli strony, w ramach swoich uprawnień, nie postanowią inaczej, Kontrahent jest zobowiązany do wdrożenia, posiadania i stosowania w szczególności:
 - a) IFS/lub BRC lub FSSC 22 000 (w przemyśle spożywczym) lub
 - b) Global G.A.P (dopuszczalny wyłącznie dla produkcji pierwotnej rolnej) lub

- c) IFS Global Market (dopuszczalny wyłącznie dla mniejszych, nowych lub rozwijających się zakładów w pierwszym roku współpracy) lub
 - d) ISO 22 000 w przemyśle spożywczym / 9001 w przemyśle niespożywczym.
- w tym również bieżącego spełnienia wymagań wszelkich aktualizacji ww. certyfikacji niezależnie od brzemienia OWD w tym zakresie.
- 11.6. Kontrahent jest zobowiązany do certyfikowania systemów zarządzania jakością i bezpieczeństwa żywności przez akredytowaną jednostkę, w zakładach, gdzie produkuje produkty dostarczane do Dr Gerard, w których zleca produkcję. Kontrahent zobowiązuje się na każde wezwanie Dr Gerard przedstawić kopię aktualnego certyfikatu najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od dnia wezwania.
- 11.7. Dr Gerard może wykonać badanie Towarów dostarczanych przez Kontrahenta pod kątem spełnienia określonych wymogów w niezależnym laboratorium dwukrotnie w ciągu roku kalendarzowego i to na koszt Kontrahenta. W wypadku, gdy dostarczane towary stanowią produkty rolne i spożywcze w rozumieniu Ustawy z dnia 17 listopada 2021 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwemu wykorzystywaniu przewagi kontraktowej w obrocie produktami rolnymi i spożywczymi, Kontrahent może samodzielnie zlecić takie badania w wybranym przez siebie niezależnym, akredytowanym laboratorium i przedstawić je Dr Gerard.

12. Gwarancje

- 12.1. Kontrahent zapewni, że wszystkie Towary (w tym ich opakowania) i usługi: (i) będą zgodne ze specyfikacjami Dr Gerard (lub zatwierdzonymi przez Dr Gerard specyfikacjami Kontrahenta) i zgodne ze wszystkimi zatwierdzonymi próbkami; (ii) wolne od wad, prawidłowo oznakowane, wykonane z nowych materiałów oraz dobre jakościowo i starannie wykonane; (iii) będą nadawały się do wykorzystania zgodnie z ich przeznaczeniem w produktach spożywczych lub z takimi produktami, a także według wiedzy Kontrahenta nie będą zawierały żadnych substancji chemicznych, które Dr Gerard musi zgłosić władzom lokalnym lub które są prawnie ograniczone; (iv) nie będą naruszać, ani ich wykorzystanie przez Dr Gerard nie będzie naruszać praw własności intelektualnej, ani jakichkolwiek innych praw podmiotów trzecich; (v) nie będą nadawać żadnego niezamierzonego smaku, zapachu, tekstury ani koloru jakimkolwiek produktom Dr Gerard; oraz (vi) zostaną wykonane rzetelnie, profesjonalnie i fachowo. Kontrahent podpisze gwarancje dotyczące czystej żywności na uzasadnione żądanie Dr Gerard, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.
- 12.2. Kontrahent zapewni, że on sam oraz jego Towary i usługi są zgodne z: (i) wszystkimi obowiązującymi przepisami ustawowymi, wykonawczymi i standardami branżowymi krajów, do których dostarczane są towary lub w których wykonywane są i/lub będą wykorzystywane usługi, (ii) standardowym podręcznikiem HACCP i innymi wytycznymi przekazanymi Kontrahentowi, których spełnienia Dr Gerard zasadniczo wymaga od swoich dostawców. Kontrahent musi niezwłocznie powiadomić Dr Gerard, jeżeli dowie się o ewentualnym problemie dotyczącym jakości, bezpieczeństwa lub oznakowania towarów i usług lub o ewentualnym naruszeniu jego obowiązków w ramach zamówienia lub umowy. Kontrahent niniejszym przenosi na Dr Gerard wszelkie gwarancje związane z towarami i usługami lub w przypadku, gdy nie może ich przenieść, zobowiązuje się na wniosek Dr Gerard do wniesienia na ich podstawie roszczeń w imieniu Dr Gerard. Kontrahent zapewni, że jego pracownicy, agenci i podwykonawcy będą przestrzegać warunków zamówienia, a ponadto podczas przebywania w siedzibie lub zakładach Dr Gerard spełnią wymagania dotyczące jakości, bezpieczeństwa i ochrony takiej lokalizacji. Kontrahent przekaze w ciągu 7 dni wszelkie informacje dotyczące towarów, usług lub specyfikacji, których Dr Gerard (lub jego inny kontrahent) zażąda w uzasadniony sposób, w tym wypełniając i zwracając wszelkie formularze, takie jak np. wniosek o potwierdzenie specyfikacji.
- 12.3. Kontrahent gwarantuje, że Towary są zgodne z wszelkimi ustalonymi specyfikacjami i wymaganiami, wolne od defektów, a także że w sposób zadowalający spełniają wymagania

wydajności oczekiwane przez Dr Gerard oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa, wszelkie stosowne wymagania i normy, zwłaszcza te związane z prawem i przepisami dotyczącymi środowiska, bezpieczeństwa i zatrudnienia.

13. UBEZPIECZENIE

Kontrahent powinien utrzymywać, na swój koszt, ubezpieczenie ogólne i ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za Towary, które obejmują zobowiązania wynikające z zamówień, z limitem ustanowionym przez prawo lub przez strony, lecz w żadnym wypadku nie mniejszym niż pozwalającym na zaspokojenie wszelkich roszczeń, które mogą potencjalnie powstać w normalnym toku działalności Kontrahenta. Jeżeli pracownicy Kontrahenta będą obecni w obiektach Dr Gerard lub będą przebywać na terenie zakładów produkcyjnych, Kontrahent powinien również utrzymywać, na swój koszt, ubezpieczenie na wypadek odszkodowań pracowniczych lub odpowiedzialności pracodawcy oraz ubezpieczenie samochodu (w tym OC) w wysokości wymaganej przez obowiązujące przepisy ustawowe lub wykonawcze. Odpowiednie umowy ubezpieczenia powinny być zawierane z renomowanymi podmiotami ubezpieczeniowymi zarejestrowanym w Unii Europejskiej i prowadzącymi działalność również na terytorium Polski.

14. SYTUACJE KRYZYSOWE

- 14.1. Przez wystąpienie sytuacji kryzysowej przyjmuje się wprowadzenie do obrotu produktu niebezpiecznego (niebezpiecznego środka spożywczego) w rozumieniu Kodeksu cywilnego lub Rozporządzenia nr 178/2002 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 28 stycznia 2002 r. ustanawiające ogólne zasady i wymagania prawa żywnościowego, powołujące Europejski Urząd ds. Bezpieczeństwa Żywności oraz ustanawiające procedury w zakresie bezpieczeństwa żywności.
- 14.2. Kontrahent zobowiązuje się do:
- a) niedostarczenia do Dr Gerard Towarów niebezpiecznych,
 - b) zapewnienia identyfikowalności Towarów dostarczanych do Dr Gerard,
 - c) w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowej wycofania Towarów niebezpiecznych z rynku wraz z poinformowaniem konsumenta końcowego o tym fakcie poprzez środki masowego przekazu,
 - d) wyznaczenia osoby kontaktowej w sytuacjach kryzysowych. Kontakt z osobą kontaktową w sytuacjach kryzysowych musi być możliwy 7 dni w tygodniu, 24 h na dobę. Dane kontaktowe: imię i nazwisko, adres e-mail, telefon kontaktowy - należy aktualizować minimum raz do roku oraz niezwłocznie (maksymalnie w ciągu 24 h) informować Dr Gerard o każdym przypadku zmiany tych danych.
- 14.3. W przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowej Kontrahent:
- a) niezwłocznie skontaktuje się z Dr Gerard w celu poinformowania i ustalenia sposobu działania. W tym wypadku osobami upoważnionymi do kontaktu ze strony Dr Gerard są: kupiec odpowiedzialny za daną kategorię Towarów pod stronie Dr Gerard. Nawiązanie kontaktu uznaje się za skuteczne, gdy wykonane jest przy użyciu łącznie dwóch dróg komunikacji tj. mailowej i telefonicznej,
 - b) w przekazanym Dr Gerard komunikacie jednoznacznie określi rodzaj produktu wycofywanego z podaniem: nazwy, kodu EAN, terminu przydatności i nr partii oraz ilości dostarczonego produktu do Dr Gerard w podziale na miejsca dostawy, przyczyny uznania produktu za niebezpieczny oraz wskaże wpływ na zdrowie konsumenta poparty wynikami badań laboratoryjnych.
- 14.4. W przypadku niedotrzymania obowiązków, o których mowa w pkt. 14.2 i 14.3 powyżej, Kontrahent zobowiązany będzie w szczególności do zwrotu wszelkich kosztów i obowiązku naprawienia wszelkich szkód poniesionych przez Dr Gerard, a także zwolnienia Dr Gerard z

odpowiedzialności wobec roszczeń zgłaszanych przez osoby trzecie w związku z wystąpieniem sytuacji kryzysowej.

15. POUFNOŚĆ

- 15.1. Informacje poufne oznaczają informacje związane ze współpracą, przedmiotem zamówienia, umową między Dr Gerard i Kontrahentem lub jej celem (w tym informacje o osobach trzecich) a także uzyskane przez Kontrahenta w związku z jej wykonywaniem, oznaczone przez Dr Gerard ujawniającą jako poufne, lub takie, które z uzasadnionych względów powinny być traktowane jako poufne lub które noszą znamiona tajemnicy przedsiębiorstwa („**Informacje poufne**”). Informacje poufne nie obejmują informacji, które (1) w dniu ujawnienia lub później stały się znane publicznie bez udziału Kontrahenta, (2) zostały uzyskane od osoby trzeciej, która nie nałożyła na Kontrahenta obowiązku zachowania poufności, (3) były znane Kontrahentowi w momencie ujawnienia i nie były (i nie zostały) do tej pory objęte klauzulą poufności, a Kontrahent wszedł w ich posiadanie w sposób zgodny z prawem lub (4) zostały opracowane w sposób niezależny przez Kontrahenta.
- 15.2. Kontrahent dochowa takiej samej staranności w zakresie ochrony Informacji poufnych należących do Dr Gerard jak przy ochronie własnych informacji poufnych lub podobnych, jednak nie mniejszej niż uzasadnionej dla utrzymania Informacji w poufności. Informacje poufne nie zostaną ujawnione osobom trzecim, z wyjątkiem okoliczności wyraźnie przewidzianych w OWD lub innych umowach pomiędzy Dr Gerard a Kontrahentem. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje przez okres współpracy stron oraz rok po jej zakończeniu.
- 15.3. Informacje mogą być ujawniane pracownikom i doradcom Kontrahenta w zakresie niezbędnym do wykonywania przez nich obowiązków. Kontrahent zadba o to, aby takie osoby przestrzegały obowiązków dotyczących poufności, o ile nie zostały one do tego wcześniej zobowiązane w inny sposób.
- 15.4. Jeżeli Kontrahent jest zobligowany do ujawnienia Informacji poufnych osobom trzecim przez przepisy lub normy prawne albo orzeczenie sądu, przed ujawnieniem takich informacji poinformuje Dr Gerard o tym fakcie na piśmie lub pocztą elektroniczną.
- 15.5. Wszystkie dokumenty i załączniki dostarczone przez Dr Gerard Kontrahentowi, takie jak próbki, rysunki, dane, itp., jak i inne dostarczone Kontrahentowi informacje nie mogą być publikowane, przekazywane osobom trzecim, chyba że służy to wypełnieniu warunków umowy lub obowiązek wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 15.6. Postanowienia powyższe obowiązują w zakresie w jakim strony nie zawarły osobnej umowy o zachowaniu poufności.

16. DANE OSOBOWE

- 16.1. W związku z zawarciem i wykonaniem umowy każda ze stron jako administrator danych, przetwarza dane identyfikacyjne i kontaktowe osób reprezentujących lub wykonujących czynności faktyczne za drugą stroną („**Dane**”).
- 16.2. Dane te przetwarzane są w celu wykonania wszystkich niezbędnych czynności prawnych i faktycznych związanych z zawarciem i wykonaniem umowy, realizacji obowiązków prawnych w szczególności wynikających z przepisów podatkowych oraz ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami.
- 16.3. Każdy z administratorów przetwarza Dane, ponieważ jest to niezbędne do:
 - a) wypełniania obowiązków prawnych – dotyczy to w szczególności obowiązków wynikających z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości;
 - b) zawarcia i wykonania umowy bądź innych stosunków prawnych nawiązanych na podstawie OWD;

- c) celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez danego administratora – tj. ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami.
- 16.4. Dane mogą zostać udostępnione przez każdego z administratorów podmiotom świadczącym usługi księgowo, prawne, podatkowe i audytowe na zlecenie administratora.
- 16.5. Dane nie są przekazywane przez żadnego z administratorów poza Europejski Obszar Gospodarczy.
- 16.6. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji praw i obowiązków wynikających z umowy, obowiązków prawnych (w tym rachunkowych i podatkowych) związanych z czynnościami podejmowanymi na jej podstawie oraz do upływu okresu przedawnienia roszczeń związanych z czynnościami podejmowanymi na podstawie umowy.
- 16.7. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, osobom, których dane są przetwarzane przysługuje prawo do informacji o przetwarzaniu, dostępu do danych i uzyskania kopii danych, prawo sprostowania danych i ich usunięcia, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Osoba, której dane dotyczą ma też prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych.
- 16.8. Dane są niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy albo do spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, a ich niepodanie uniemożliwi realizację tych działań.
- 16.9. Żaden z administratorów nie przetwarza Danych w sposób prowadzący do zautomatyzowanego wydawania decyzji.
- 16.10. Każda ze stron zobowiązuje się do przekazania informacji zawartych w niniejszym postanowieniu, wszystkim osobom reprezentującym tę stronę lub wykonującym obowiązki tej strony na podstawie umowy, których Dane mogą być przetwarzane przez drugą stronę w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy bądź innych stosunków prawnych nawiązanych na podstawie OWD.
- 16.11. W przypadku, w którym wykonanie obowiązków wynikających z umowy wymaga powierzenia danych osobowych do przetwarzania, strony zawrą w tym zakresie odrębną umowę o powierzeniu danych osobowych do przetwarzania.

17. ZASADY ETYCZNEGO POSTĘPOWANIA

- 17.1. Kontrahent zobowiązany jest do przestrzegania Kodeksu Postępowania dla dostawców Dr Gerard. Kodeks Postępowania dotyczy wszystkich dostawców towarów i usług, ich podwykonawców, a także innych partnerów handlowych i określa wymagania wobec nich.
- 17.2. Strony oświadczają, że ich współpraca opiera się na wartościach i zasadach respektujących prawa człowieka i wspólnot (w szczególności: klientów i pracowników), oraz że wartości te i zasady są zgodne z normami postępowania określonymi w Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka, standardach Międzynarodowej Organizacji Pracy oraz wytycznych OECD (ze szczególnym uwzględnieniem wytycznych dotyczących zwalczania korupcji).
- 17.3. Kontrahent zapewnia, że:
- a) prowadzi i będzie prowadził swoją działalność zgodnie z najwyższymi standardami biznesowymi i nie dokona żadnych czynności, które wpłyną lub mogą wpłynąć niekorzystnie na wizerunek lub renomę Dr Gerard,
 - b) nie podejmie żadnej działalności o charakterze korupcyjnym tj. polegającej na obiecywaniu, proponowaniu, wręczaniu, żądaniu, przyjmowaniu bezpośrednio lub pośrednio korzyści majątkowej, osobistej lub innej lub obietnicy takiej korzyści w zamian za działanie lub zaniechanie działania w toku działalności gospodarczej oraz poczyni starania w celu zapewnienia, aby osoby będące członkami jego zarządu, współnikami, dyrektorami, członkami kadry kierowniczej, pracownikami, przedstawicielami lub innymi osobami działającymi na jego rzecz, w związku z OWD, nie podjęły takiej działalności,

- c) nie będzie podejmować żadnej innej działalności, która narażałaby Dr Gerard na ryzyko kar wynikających z przepisów prawa i innych właściwych regulacji,
 - d) jego pracownicy, podwykonawcy, podmioty zależne oraz wszelkie inne osoby, przy pomocy których wykonuje swoje zobowiązania w ramach współpracy na podstawie OWD będą działać zgodnie z powszechnie przyjętymi w Unii Europejskiej i na świecie zasadami etycznego i odpowiedzialnego zachowania, włączywszy te dotyczące praw człowieka, ochrony środowiska naturalnego, zrównoważonego rozwoju i zwalczania korupcji oraz zobowiązuje się zapewnić, że jego pracownicy, podwykonawcy oraz inne osoby, przy pomocy których wykonuje swoje zobowiązania, będą przestrzegały tych Zasad.
- 17.4. Dr Gerard dba o środowisko naturalne minimalizując w tym względzie negatywny wpływ wywołany jego działalnością i oczekuje od Kontrahenta:
- a) przestrzegania aktualnych przepisów prawnych i innych (decyzji, pozwoleń) w zakresie ochrony środowiska, w szczególności w obszarach dotyczących gospodarki odpadami, emisji zanieczyszczeń powietrza, gospodarki wodnościekowej, zarządzania energią,
 - b) wprowadzania technologii i rozwiązań sprzyjających ochronie środowiska poprzez stosowanie monitoringu i odpowiedniego zabezpieczenia procesów mogących wpłynąć negatywnie na środowisko, zapobiegania awariom, optymalizacji procesów produkcyjnych, zarządzania energią,
 - c) zapewnienia odpowiedniej komunikacji zewnętrznej oraz wewnętrznej w celu zwiększenia świadomości ekologicznej poprzez organizację szkoleń, udostępnianie pracownikom i innym zainteresowanym stronom informacji na temat ochrony środowiska oraz zarządzania energią.

18. PRAWO ORAZ WŁAŚCIWOŚĆ SĄDU

- 18.1. Postanowienia OWD sporządzone zostały w oparciu o przepisy prawa polskiego i zgodnie z nim powinny być interpretowane.
- 18.2. Strony zgodnie postanawiają, że wszelkie spory wynikające pośrednio lub bezpośrednio z OWD lub pozostające z nimi w jakimkolwiek związku bądź w inny sposób związane ze współpracą Stron na podstawie OWD lub z tej współpracy wynikające, w tym spory obejmujące wszelkie roszczenia deliktowe pozostające w związku ze współpracą Stron, będą rozstrzygane według następującej procedury:
- a) w przypadku zaistnienia sporu – strony podejmą starania jego polubownego rozstrzygnięcia na drodze negocjacji,
 - b) w przypadku nieosiągnięcia porozumienia w sposób opisany w lit. a) powyżej w terminie 30 dni od dnia podjęcia negocjacji każda ze stron będzie uprawniona do wszczęcia odpowiedniego postępowania przed sądem właściwym miejscowo dla m. st. Warszawy. W przypadku braku podjęcia negocjacji przez Kontrahenta bądź odmowy podjęcia negocjacji w terminie wskazanym przez Dr Gerard, Spółka jest uprawniona do natychmiastowego zainicjowania odpowiedniego postępowania.

19. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 19.1. Przeniesienie ewentualnych roszczeń Kontrahenta wynikających ze stosunku prawnego nawiązanego na podstawie OWD na rzecz osób trzecich może nastąpić tylko za wyraźną zgodą Dr Gerard, wyrażoną pod rygorem nieważności na piśmie.
- 19.2. Kontrahent zobowiązany jest niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w ciągu 5 dni, powiadomić Dr Gerard o każdej istotnej bezpośredniej lub pośredniej zmianie prawnej lub faktycznej lub dotyczącej przejęcia kontroli (bezpośredniej lub pośredniej) nad strukturą własnościową Kontrahenta lub istotnej niekorzystnej zmianie w sytuacji finansowej, która

- nastąpiła w wyniku jakiegokolwiek transakcji - w tym, bez ograniczeń, połączenia, podziału, sprzedaży, cesji, zbycia udziałów, akcji lub jakiegokolwiek innego zdarzenia.
- 19.3. W przypadku zaistnienia okoliczności siły wyższej (rozumianej jako zdarzenia zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i którego następstwom nie można zapobiec, np. trzęsienia ziemi, powódzie, wojny), która uniemożliwia prawidłowe wykonywanie obowiązków wynikających z OWD, każda ze stron powinna powiadomić drugą stronę o zaistnieniu okoliczności siły wyższej, jako okoliczności usprawiedliwiającej i zwalniającej z odpowiedzialności odszkodowawczej.
- 19.4. W przypadku zaistnienia siły wyższej zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności postanowienia Kodeksu Cywilnego.
- 19.5. W celu uniknięcia wątpliwości, strony postanawiają, że w przypadku nieważności, wadliwości lub niewykonalności niektórych postanowień OWD, pozostałe postanowienia OWD pozostaną w mocy. W odniesieniu do postanowień nieważnych, wadliwych lub niewykonalnych, strony wynegocjują w dobrej wierze, w tym zakresie, w jakim będzie to możliwe, alternatywne postanowienia, które będą skuteczne i wykonalne oraz będą oddawać pierwotne intencje stron.

Niniejsze Ogólne Warunki obowiązują od dnia _____ 2024 r.

Z poważaniem,



Jarosław Zawadzki
Prezes Zarządu Dr Gerard sp. z o.o.

Dr Gerard Sp z o.o.
ul. Radzyńska 9
21-560 Międzyrzec Podlaski
NIP: 5252562697, REGON: 146843780

Jarosław Zawadzki
President of the Management Board
Dr Gerard