

## Játékszabályzat

a „dr Gerard HU” Facebook oldalon szervezett nyereményjátékokhoz

*A Játék elnevezését, időtartamát, a részvétel menetét, a nyereményeket és a sorsolás időpontját az éppen aktuálisan futó nyereményjáték hirdetésén tesszük közzé.*

### 1. A Játék meghirdetése

A **Dr Gerard Hungary Kft.** (2040 Budaörs, Liget utca 3/3., cégjegyzékszám: 13-09-178680, a továbbiakban: **Szervező**),

a **Company 365 Online Kft.** (2330 Dunaharaszti, Bercsényi utca 39/A, cégjegyzékszám: 13-09-204873, a továbbiakban: **„Lebonyolító”**)

közreműködésével rendszeresen nyereményjátékot („promóció”, a továbbiakban: **„Játék”**) hirdet meg a „dr Gerard HU” elnevezésű Facebook oldalon (<https://www.facebook.com/drGerardHU>).

### 2. A Játékban részt vevő személyek

2.1 A Játékban részt vehet minden cselekvőképes természetes személy, aki 18. életévét betöltötte, Magyarországon állandó vagy ideiglenes lakóhellyel rendelkezik és a Játék teljes időtartama alatt aktív Facebook regisztrációval rendelkezik (a továbbiakban: **„Játékos(ok)”**). A Játékosoknak saját nevükre regisztrált, azaz valós Facebook fiókkal kell rendelkezniük.

2.2 A Játékban nem vehetnek részt a Szervező és a Lebonyolító vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok hozzátartozói, valamint a Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok hozzátartozói.

2.3 A Játékban való részvétel önkéntes. A Játékosok részvételükkel minden tekintetben, kifejezetten elfogadják a jelen Játékszabályzatot, ideértve az annak mellékletét képező adatkezelési szabályzatot is.

### 3. A Játék időtartama

*Lásd a Játék hirdetésén (Facebook bejegyzés, „Facebook poszt”, a továbbiakban: Hirdetés).*

A játék időtartama minden Hirdetésben percre pontosan kerül meghatározásra.

### 4. A Játék leírása

4.1 A Játék felülete a „dr Gerard HU” Facebook oldal (<https://www.facebook.com/drGerardHU>).

4.2 A Játékra jelentkezni kizárólag a „dr Gerard HU” Facebook oldalon található, adott Hirdetés alá történő, saját névvel (Facebook fiókkal) küldött hozzászólással lehetséges.

4.3 **A Játékban a következő módon lehet részt venni: lásd az adott Hirdetésen.**

4.4 A Játék kiírásának megfelelően érvényes pályázattal, a Hirdetés alatti, a Hirdetésben lévő kérdésre válaszoló hozzászólással (kommenttel) (a továbbiakban: **„Pályázat”**) részt vevő Játékosok között 1 db (egy darab) dr Gerard ajándécsomag kerül kisorsolásra. A Játék lezárultát követően a résztvevők adatbázisából gépi sorsolással választjuk ki a nyertes és a tartaléknyertes (lásd: 6.1 pont) Játékost.

4.5 A Pályázat beküldési idejének megállapításakor a Szervező és a Lebonyolító a Facebook által a Pályázat megjelenítésére (hozzászólás írására) megadott időt (óra, perc) tekinti mérvadónak. Amennyiben a Pályázatul szolgáló hozzászólás Facebook által jelzett időpontja a Játék Hirdetésben megadott végét követően érkezett úgy a Szervező és a Lebonyolító a Pályázatot érvénytelennek tekinti. A Szervező és a Lebonyolító a Facebook időjelzést illető esetleges pontatlanságaiért nem vállal felelősséget.

### 5. A Játék nyereménye

5.1 A Játék végét követően kisorsolt nyertes vagy tartaléknyertes (lásd: 6.1 pont) jogosult 1 db (egy darab) dr Gerard ajándécsomagra (a továbbiakban: Nyeremény).

5.2 A Nyereményt a Szervező vagy a Lebonyolító futárszolgálattal juttattja el a Nyertes vagy Tartaléknyertes részére, melyhez a 12.2. pontban meghatározott adatok megadása szükséges.

5.3 A Szervező és a Lebonyolító a Nyeremény tekintetében szavatosságot, garanciát nem vállal.

## **6. A nyertes és tartaléknyertes megállapítása (résztevők adatbázisából való kiválasztással)**

- 6.1 A Játék végét követő munkanapon kisorsolásra kerül 1 db nyertes, valamint 1 db tartaléknyertes. A Nyereményben részesülő játékos a nyertes (a továbbiakban: Nyertes). Amennyiben a Nyertes a Nyereményt a 7.3 pontban megadott határidőben nem igényli, vagy a Szervezőnek és/vagy a Lebonyolítónak a Nyertessel a 7.3 pontban megadott határidőn belül nem sikerül kapcsolatba lépnie, vagy a Nyertes által megadott szállítási címen a Nyeremény a számára nem kézbesíthető, továbbá amennyiben a Nyertes kizárásra kerül a Játékból, vagy a Nyertes Pályázatának érvénytelensége a sorsolást követően bebizonyosodik a Szervező a tartaléknyertest hirdeti meg a Játék nyertesének (a továbbiakban: Tartaléknyertes). Amennyiben valamely az előbb felsorolt okból kifolyólag a Tartaléknyertes számára sem adható át a Nyeremény, a Játék eredménytelennek tekintendő.
- 6.2 A Játékosok a Játékban azonos súllyal vesznek részt, függetlenül attól, hogy hány hozzászólást írnak az adott Hirdetés alá, azaz hány Pályázattal vesznek részt a Játékban. Így például, ha valaki kettő hozzászólást ír az adott Hirdetés alá, az a Játékos is egy eséllyel kerülhet kiválasztásra.
- 6.3 A Szervező vagy a Lebonyolító a jelen Játékszabályzat 2. pontjában foglalt feltételnek megfelelő és az adott Hirdetésben foglaltaknak megfelelő Pályázattal résztvevő Játékosok közül, az ezen Játékosokból álló adatbázisából választja ki a Nyertest és a Tartaléknyertest, akik egyike megnyerheti a Nyereményt.
- 6.4 **A sorsolás időpontja: a Játék végét követő következő munkanapon.**
- 6.5 **A sorsolás helyszíne: a Lebonyolító telephelye.**
- 6.6 **A sorsolás számítógéppel történik**, az alábbiak szerint: A Facebookon használt lekérdezőnyelv (FQL) segítségével a Szervező vagy a Lebonyolító lekéri a Hirdetés alatt szereplő kommenteket és azok szerzőit, majd az FQL lekérdezés véletlenszerűen választ 1 (egy) nyertest és 1 (egy) tartaléknyertest, akiknek kommentjeinek meglétét és tartalmát minden esetben manuálisan is ellenőrizzük, többek között azon szempontból, hogy megfelel-e a Hirdetésben feltüntetett feltételeknek.
- 6.7 A Játékosok elfogadják, hogy a Nyertes és Tartaléknyertes személyének sorsolás útján, a fentiek szerint történő meghatározására kizárólag a Lebonyolító és a Szervező jogosult.
- 6.8 A részvételhez szükséges feltételek meglétének ellenőrzése és a végeredmény megállapítása a Játék időtartama lezárultát követően történik.

## **7. A Nyertes értesítése**

- 7.1 A Nyertes és Tartaléknyertes személyének megállapítását (Facebook felhasználói profiljának beazonosítását) követően **a sorsolást követő legkésőbb 1 munkanapon belül a Szervező és/vagy a Lebonyolító a dr Gerard HU Facebook oldalon (<https://www.facebook.com/drGerardHU/>) és a Hirdetés alatt hozzászólásban teszi közzé a Nyertes és a Tartaléknyertes Facebook felhasználói profiljának nevét, melyhez a Játékban résztvevők a jelen Játékszabályzat elfogadásával hozzájárulnak.**
- 7.2 Ha a Nyertes vagy a Tartaléknyertes a Facebook felhasználói profiljának egyéni beállításából adódóan nem értesül a nyertesség tényéről (nem kap automatikus értesítést róla), azért a Szervezőt és a Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli.
- 7.3 **A kiválasztott Nyertestől és Tartaléknyertestől minden esetben a dr Gerard HU Facebook oldalnak (<https://www.facebook.com/drGerardHU/>) küldött privát üzenetben várunk visszaigazolást, nevük közzétételétől számított 10 napon belül (a Nyeremény igénylése).**
- 7.4 **A 7.3 pontban meghatározott privát üzenetnek tartalmaznia kell a Nyertes (a Tartaléknyertes esetében a Tartaléknyertes) nevét, telefonszámát, e-mail címét és a Nyeremény kiküldéséhez szükséges szállítási címet, ahol a Nyertes át tudja venni a Nyereményt, továbbá – kizárólag a Szervező erre irányuló kérése esetén – a Nyertes adóazonosító jelét, az adózással kapcsolatos kötelezettségek teljesítéséhez. Amennyiben a fentiek közül bármely adat hiányzik, és az érintett a hiányt az erre történő figyelmeztetés (válaszüzenet) ellenére sem pótolja, úgy kell tekinteni, hogy a jelentkezése érvénytelen.**
- 7.5 A Tartaléknyertes abban az esetben válik jogosulttá a Nyereményre, amennyiben
  - a) a Nyertes a 7.3 pontban meghatározott határidőig nem igényli a Nyereményt, vagy
  - b) a Szervezőnek és/vagy a Lebonyolítónak a 7.3 pontban meghatározott határidőben nem sikerül kapcsolatba lépnie a Nyertessel, vagy

- c) a Nyertes által megadott szállítási címen a Nyeremény a számára nem kézbesíthető, vagy
  - d) a Nyertes kizárásra kerül a Játékból, vagy
  - e) a Nyertes Pályázatának érvénytelensége a sorsolást követően bebizonyosodik.
- 7.6 A 7.3 pontban meghatározott esetekben a Nyertes a Nyereménytől elesik és az a Tartaléknyerest illeti. Amennyiben a 7.3 pontban meghatározott esetek a Tartaléknyeressel kapcsolatban is fennállnak, úgy a Játék eredménytelennek tekintendő.
- 7.7 **A Lebonyolító a Nyereményt a Nyeremény igénylését követő 30 napon belül postai úton juttatja el a Nyertesnek.** Sikertelen postai kézbesítés esetén a Lebonyolító telefonon kísérl meg felvenni a kapcsolatot a Nyertessel, hogy egyeztessen vele a kiszállítást illetően. Ha a sikertelen postai kézbesítéstől számított 10 napon belül a Nyertes nem elérhető, akkor a Nyereménytől véglegesen elesik, mely esetben a Tartaléknyerest illeti a Nyeremény (kivéve, ha ő sem jelentkezett). A Nyeremény Tartaléknyertes részére történő átadására is a fentiek irányadók azzal, hogy amennyiben részére sem sikerül a nyereményt eljuttatni, a Játék eredménytelennek tekintendő.
- 7.8 A postai kézbesítés sikerességéért a Szervező és a Lebonyolító a felelősségét kizárja. A Szervező és a Lebonyolító nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek a tárgynyeremény kiszállításakor vagy a kiszállítást követően keletkeztek, függetlenül attól, hogy a tárgynyereményt a Nyertes vagy a Tartaléknyertes használatba vette vagy sem.

## 8. A Játékban történő részvétel visszavonása a Játékosok részéről

A Játékos a Játékra való jelentkezés időtartama alatt bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja jelentkezését

- a) a hozzászólásának törlésével, vagy
- b) a dr Gerard HU Facebook oldalnak privát üzenetben küldött leiratkozásával, vagy
- c) a [hungary@drgerard.eu](mailto:hungary@drgerard.eu) e-mailcímrre küldött leiratkozásával.

A részvétel visszavonása esetén a Játékos a sorsoláson nem vesz részt.

## 9. A Játékból történő kizárás kritériumai

A Játékosok közül indoklás nélkül kizárásra kerülnek, illetve kerülhetnek azok, akikre igaz az alább meghatározott feltételek bármelyike:

- A Játékos a Játékszabályzatban foglaltakat megszegi.
- A Játékos feltételezhetően vagy bizonyítottan hamis Facebook felhasználói profillal játszik.
- A Játékos feltételezhetően vagy bizonyítottan más Facebook felhasználó profilját használja a tulajdonos tudta vagy hozzájárulása nélkül. A Szervező és a Lebonyolító a Játékban használt Facebook profil használatára vonatkozóan felmerülő vitákkal kapcsolatban kizárja a felelősségét.
- Kizárásra kerülnek továbbá azok is, akiknek a hozzászólásaira és/vagy a Szervező Facebook oldalának üzenőfalán elhelyezett posztjaira az alábbiak valamelyike igaz:
  - politikai színezetű,
  - rasszista, illetve vallási, faji, vagy bármely más módon diszkriminatív,
  - bármely népcsoportban félelmet kelt, identitásában megsért, vagy erre buzdít,
  - pornográf elemeket tartalmaz,
  - trágár,
  - szabálysértést vagy bűncselekményt valósít meg, illetve arra buzdít,
  - sérti a szerzői és/vagy szomszédos jogokat,
  - amelyek bármilyen fórumon (offline vagy online) sértik a Szervező és/vagy a Lebonyolító jó hírnevét, üzleti érdekeit, vagy bármely Játékos emberi méltóságát.

A versenyből történő kizárás a „dr Gerard HU” oldalról történő kitiltást vonhatja maga után.

## 10. Kommunikáció a dr Gerard HU Facebook oldal üzenőfalán

A Játékosok a Játékban való részvétellel elfogadják a pártatlan és moderált kommunikáció alapelveit az üzenőfalán. A Játékra, a Szervezőre vagy a Lebonyolítóra vonatkozó negatív kommunikációt az

üzenőfalon nem kívánunk folytatni, illetve megjeleníteni, ezek a tartalmak az üzenőfalról törlésre kerülnek. A bejegyzés (poszt vagy hozzászólás) törlésének tényéről az adott tartalom szerzőjét első alkalommal Facebook üzenetben is értesítjük. A Játékkal és annak megszervezésével kapcsolatos kérdéseket és kifogásokat a dr Gerard HU Facebook oldalnak küldött privát üzenetben küldhetik el az oldal adminisztrátorainak.

## **11. A nyeremény adózása, egyéb költségek**

- 11.1 A Nyeremény utáni adó- és járulékkerhetek a Szervező viseli és fizeti meg, a Nyertes, illetőleg a Tartaléknyertes által megadásra kerülő személyi adatok alapján.
- 11.2 A postai költségeket a Szervező viseli és fizeti meg. A Szervező nem köteles kettőnél több alkalommal megkísérelni a kézbesítést, azaz, ha az első, sikertelen kézbesítést követő kapcsolatfelvétel utáni újabb kézbesítési kísérlet is eredménytelen, a Szervezőt további kötelezettség nem terheli a Nyeremény adott személy (Nyertes, illetőleg Tartaléknyertes) részére történő eljuttatásával kapcsolatban és ők a Nyereménytől esznek (jogvesztés).
- 11.3 Minden egyéb felmerülő költséget – mint például a díj átvételével kapcsolatos utazási költségeket, a Nyeremény tárgyát képező utazással összefüggő, de a Nyeremény részét nem képező költségeket – a Nyertes vagy Tartaléknyertes köteles viselni.
- 11.4 A Nyeremény sem készpénzre, sem más tárgyra nem váltható.

## **12. Adatvédelem**

- 12.1 A Játékkal kapcsolatos adatvédelmi kérdéseket a jelen Játékszabályzat mellékletét képező **Adatkezelési Tájékoztató** tartalmazza.
- 12.2 A Játék során, az önkéntes részvétel érdekében a Játékosoknak kizárólag az alábbi adatokat szükséges megadniuk:
  - a Játékosok Facebook felhasználói fiókjának neve,
  - a Nyertes és Tartaléknyertes esetében pedig ezenfelül: név, cím, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám és adóazonosító jel.A Szervező és a Lebonyolító semmilyen, ezeket meghaladó személyes adatot nem kér és nem kezel.
- 12.3 A Játékban való részvétel önkéntes, azonban a Játékos tudomásul veszi, hogy amennyiben nem adja meg a Játék lebonyolításához szükséges, 12.2. pontban megjelölt adatokat, vagy amennyiben azoknak a nyeremény átadását megelőző törlését kéri, az a Játékból való kizárásához vezet.

## **13. Felelősség kizárás, vis major**

- 13.1 A Facebook játékszervezést befolyásoló, a Játék lebonyolítását esetlegesen akadályozó döntései a Játék időtartama során vis majornak minősülnek, melyekre sem a Lebonyolítónak, sem a Szervezőnek nincsen ráhatása. A Lebonyolító és a Szervező kizár minden felelősséget bármilyen kártérítési, kártalanítási igényért a Játékban való részvétel során, a Játék esetleges hibáiból, hiányosságából, hibás működéséből, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségeikért, károkért, veszteségeikért. A Lebonyolító és a Szervező nem vállal felelősséget azért, ha a Játék időtartama alatt a Játék, illetve a Játékot tartalmazó weboldal technikai okokból időszakosan nem érhető el vagy nem megfelelően működik.
- 13.2 A Játékos által megadott adatok hiányosságáért, valamint az ebből adódó értesítési, vagy szállítási késedelemért a Szervező és a Lebonyolító nem vállal felelősséget. A Játékosok az általuk tévesen szolgáltatott adatokból adódó valamennyi következményt maguk viselik. Az adatok helytállóságát a Játékra történő jelentkezés során (vagy azt követően) sem a Szervezőnek, sem a Lebonyolítónak nem áll módjában ellenőrizni. Ezzel kapcsolatban a felelősség és minden ezzel járó jogi és anyagi következmény minden esetben a Játékosokat terheli. Hiányos, vagy rosszul megadott adatok esetén adott Játékos kizárja magát a Nyeremény átadása alól, amennyiben az adatok hiányossága, valótlansága a kiválasztást követően derül ki.
- 13.3 A Játékosok által megadott postázási címek hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás stb.), a postai kézbesítés ez okból történő elmaradásáért vagy késedelméért, illetve a

kézbetés/szállítás során keletkezett károkért a Szervező és a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.

#### 14. Egyéb

- 14.1 A Szervező fenntartja magának a jogot a jelen Játékszabályzat és annak mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztató bármikori egyoldalú módosítására, illetve kiegészítésére. A Játékszabályzat módosításának tényét és a módosított Játékszabályzat elérhetőségét a Szervező és/vagy a Lebonyolító a dr Gerard HU Facebook oldalon (<https://www.facebook.com/drGerardHU/>) közzéteszi. Valamennyi módosítás a közzététel időpontjától hatályos. A módosítás időpontjáig a Játékosok maradéktalanul érvényesíthetik a már megszerzett jogaikat.
- 14.2 A Szervező fenntartja a jogot, hogy az adott Játékot bejelentés nélkül visszavonja vis maior (háború, földrengés, katasztrófa, sztrájk vagy hasonló váratlan esemény) bekövetkezésekor. Továbbá fenntartja a jogot, hogy elutasítson minden illetéktelen (az adott Játékban való részvételre nem jogosult) személy által beküldött vagy érvénytelen Pályázatot. Továbbá a Szervező fenntartja a jogot, hogy előre nem látható okok miatt az adott Játékot megváltoztassa vagy visszavonja. Ez esetben e tényről a Szervező és/vagy a Lebonyolító a tájékoztatást a dr Gerard HU Facebook oldalon (<https://www.facebook.com/drGerardHU/>) honlapon közzéteszi.
- 14.3 Különösen jogosult a Szervező az adott Játék visszavonására vagy felfüggesztésére, továbbá a Nyeremény megtagadására, ha a Játék kapcsán visszaélés vagy a Játékszabály megszegésének gyanúja merül fel, továbbá előre nem látott (vis maior) körülmények felmerülése esetén. A Szervező nem vállal felelősséget semmilyen vitás esetért azzal kapcsolatosan, hogy ki tekinthető Nyertesnek vagy Tartaléknyertesnek, továbbá fenntartja a jogot, hogy visszatartsa a Nyereményt mindaddig, amíg a felek az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket jogerősen és sikeresen le nem zárják. Amennyiben a Szervező felfüggeszti vagy megszakítja a Játékot, egyetlen érdekelt fél – ideértve a Játékosokat – sem jogosult kártérítés igénylésére vagy a Játék folytatásának kérésére.
- 14.4 A Szervező nem tehető felelőssé a Játék téves meghirdetéséért abban az esetben, ha az neki fel nem róható okból, a jóváhagyása nélkül történik.
- 14.5 A Szervező promóciói nem a Facebook szponzorálásával, ajánlásával, szervezésével, illetve együttműködésével kerülnek megszervezésre. Az adatok, melyeket a Játékos megad a játékban nem a Facebook, hanem a promóció Szervezőjének adatbázisába kerülnek és a jelen Játékszabályzatban meghatározott módon, célra és időtartamig kerülnek felhasználásra. A Facebook semmilyen mértékben nem támogatja a promóciót, vagy működik együtt azzal, továbbá a nyereményjáték résztvevőit nem adminisztrálja és nem követi nyomon. A Facebookot a Játékkal kapcsolatban nem terheli felelősség.
- 14.6 A promóció során szolgáltatott információk jelen Játékszabályzatban foglaltak szerinti közzététele a Szervező, és nem a Facebook által történik.
- 14.7 A Szervező a Játék lezárulása után 120 napon túl semmilyen, a Játékkal kapcsolatos reklamációt nem fogad el.
- 14.8 Jelen Játékszabályzatra a magyar jogszabályok az irányadók és a Játékban való részvétellel kapcsolatosan kialakuló jogviták kizárólagosan a magyar bíróságok joghatósága alá tartoznak. **A Szervező kijelenti, hogy a jelen Játékszabályzat által szabályozott promóciós játék nem tartozik a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény hatálya alá,** tekintettel arra, hogy a Játék olyan közösségi platformon meghirdetett nyereményjáték, amely sem vásárláshoz, sem szolgáltatás igénybevételehez nem kötődik, sem egyéb fizetési kötelezettség nem terheli a résztvevőt, a Játékosoknak csak hozzászólnia/megosztania/lájkolnia kell egy adott tartalmat.

Budapest, 2023. április 1.

**Dr Gerard Hungary Kft.**  
Szervező

**Company 365 Online Kft.**  
Lebonyolító