

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI DR GERARD SP. Z O.O.**

### **1. Cel Polityki Prywatności**

Dr Gerard sp. z o.o. („**My**”) przywiązuje dużą wagę do ochrony prywatności i danych osobowych osób, których dane osobowe pozyska. Naszym celem jest przetwarzanie Twoich danych osobowych w bezpieczny i zgodny z prawem sposób, w szczególności zgodny z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych („**RODO**”).

W niniejszej polityce prywatności (dalej: „**Polityka Prywatności**”) informujemy i wyjaśniamy w jaki sposób wykorzystujemy pozyskane przez nas dane osobowe, w szczególności, w związku z udzielaniem odpowiedzi na zgłoszone przez Ciebie zapytania, skargi, reklamacje i sugestie.

W niniejszej Polityce Prywatności znajdziesz także informacje o tym jakie prawa Ci przysługują w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe, a także o tym w jaki sposób możesz z tych praw skorzystać.

### **2. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych? Jak się z nami skontaktować?**

Administratorem danych osobowych będzie Dr Gerard sp. z o.o. z siedzibą w Międzyrzecu Podlaskim, adres: ul. Radzyńska 9, 21-560 Międzyrzec Podlaski (dalej zwany również: „**Dr Gerard**”).

W sprawie przetwarzania Twoich danych osobowych możesz m.in. zawsze zwrócić się do nas wysyłając e-maila na adres: [RODO@drgerard.eu](mailto:RODO@drgerard.eu) .

### **3. Cele i podstawa prawna przetwarzania danych, prawnie uzasadniony interes przetwarzania**

Dane osobowe otrzymane w związku ze sprawą, z którą się do nas zwrócisz (np. skargą, wnioskiem, **reklamacją**, pytaniem) lub w związku z którą my skontaktujemy się z Tobą, będą przetwarzane jedynie w celu załatwienia tej sprawy (np. udzielenia Ci odpowiedzi, **rozpatrzenia reklamacji** czy skargi), przy czym o konkretnym celu zostaniesz poinformowany w skróconej formie w momencie pozyskania przez nas Twoich danych, ponadto w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, w celu ewentualnego wykonania zobowiązań wobec Ciebie oraz w celu realizacji obowiązków prawnych, np. w zakresie podatków.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych, w zależności od okoliczności, będzie:

- umowa pomiędzy Tobą a nami w zakresie w którym przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jesteś – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, lub
- prawnie uzasadniony interes Dr Gerard, zgodnie z art. 6 ust. 1 f) RODO – w szczególności polegający na ocenie zasadności roszczeń wobec Dr Gerard lub obronie przed takimi roszczeniami lub dochodzenia roszczeń lub obejmujący interes w udzieleniu odpowiedzi na Twoje zapytanie, skargę, wniosek, **reklamację**, lub
- obowiązek prawny ciążyący na Dr Gerard, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w szczególności, w zakresie realizacji obowiązków producenta dotyczących odpowiedzialności za produkt oraz obowiązków podatkowych oraz rachunkowych.

### **4. Informacja o wykorzystywaniu danych do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania**

Twoje dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.

### **5. Komu Dr Gerard może przekazać Twoje dane? Kto może być odbiorcą Twoich danych poza Dr Gerard? (informacje o odbiorcach danych)**

Do Twoich danych dostęp będą miały, poza pracownikami Dr Gerard, osoby i podmioty zapewniające działanie, utrzymanie i serwis systemów i rozwiązań IT stosowanych przez Dr Gerard.

Ponadto, w zależności od okoliczności i sprawy z jaką się do nas zwrócisz (lub my skontaktujemy się z Tobą) lub w związku z którą pozyskamy Twoje dane, Twoje dane osobowe Dr Gerard może przekazać jedynie podmiotom:

- (i) współpracującym z Dr Gerard, w tym agencjom marketingowym, kurierom, podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne, podatkowe lub administracyjne, podmiotom wspierającym Dr Gerard w obsłudze klienta (np. call center), lub
- (ii) ubezpieczycielom Dr Gerard, lub
- (iii) organom publicznym, w tym sądom, na ich uzasadnione żądanie lub jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa, lub
- (iv) organom publicznym, w tym sądom oraz pełnomocnikom, ubezpieczycielom Dr Gerard i doradcom Dr Gerard, w przypadku gdy będzie to konieczne dla obrony Dr Gerard przed roszczeniami lub w celu ustalenia lub dochodzenia przez Dr Gerard roszczeń.

#### **6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy lub do organizacji międzynarodowych**

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego ani do organizacji międzynarodowych.

#### **7. Jak długo Dr Gerard będzie przechowywać Twoje dane? (informacje o okresie przechowania danych)**

Będziemy przechowywać Twoje dane przez okres niezbędny dla osiągnięcia przez nas celów, dla których je przetwarzamy.

Będziemy przechowywali Twoje dane:

- W przypadku danych przetwarzanych w związku z umową, której jesteś stroną i dla celów realizacji umowy - przez okres obowiązywania umowy, przy czym możemy przedłużyć ten okres o okres przedawnienia Twoich lub naszych roszczeń wynikający z przepisów prawa, jeśli przetwarzanie tych danych będzie niezbędne w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń, a także w celu obrony przed takimi roszczeniami.
- Dla realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, tj. udzielenia odpowiedzi na Twoje pytanie, skargę, wniosek, **reklamację** lub sugestię – przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 14 dni, przy czym możemy przedłużyć ten okres o okres przedawnienia Twoich lub naszych roszczeń wynikający z przepisów prawa, jeśli przetwarzanie tych danych będzie niezbędne w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń, a także w celu obrony przed takimi roszczeniami.
- Dla realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, tj. ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – przez okres przedawnienia Twoich roszczeń wobec nas lub naszych roszczeń wobec Ciebie wynikający z przepisów prawa (np. ogólny termin przedawnienia roszczeń związanych z działalnością gospodarczą wynosi 3 lata, zaś ogólny termin przedawnienia roszczeń konsumenta wobec nas wynosi 10 lat; podane wyżej okresy przechowywania danych osobowych mogą ulec zmianie wraz ze zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa) oraz okres trwania związanych z takimi roszczeniami postępowań sądowych, arbitrażowych, etc..
- Dla celów wywiązania się przez nas z obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. z ustawy o rachunkowości lub przepisów podatkowych lub przepisów dotyczących odpowiedzialności producenta za produkt) - przez okres wynikający z takich przepisów (np. w

celach rozliczeniowych Twoje dane będą przechowywane przez 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związanego z umową).

## **8. Informacja o przysługujących Ci prawach**

W związku z tym, że Dr Gerard przetwarza Twoje dane osobowe, przysługuje Ci szereg praw, o których mowa poniżej.

W celu skorzystania z tych praw lub uzyskania dodatkowych informacji w tym zakresie zachęcamy do kontaktu z nami, w szczególności za pośrednictwem adresu e-mail: [RODO@drgerard.eu](mailto:RODO@drgerard.eu)

Jeżeli zwrócisz się do Dr Gerard z żądaniem skorzystania ze Swoich praw, w przypadku uzasadnionych wątpliwości co do Twojej tożsamości, Dr Gerard może zażądać dodatkowych informacji niezbędnych do potwierdzenia Twojej tożsamości.

## **9. Informacja o prawie wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych**

Masz prawo do wniesienia, w dowolnym momencie, sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych dla celów marketingowych, w tym profilowania.

Masz prawo do wniesienia, w dowolnym momencie, sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych dla celów realizacji naszego uzasadnionego interesu (innego niż marketing) z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. W takim przypadku powinieneś/powinnaś wskazać tę szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przetwarzania przez nas Twoich danych objętych sprzeciwem.

## **10. Informacja o prawie do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych**

Jeśli Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie Twojej zgody, masz prawo do cofnięcia, w dowolnym momencie, zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych w odniesieniu do tych danych, które przetwarzamy na podstawie zgody. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przez nas na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

## **11. Informacja o prawie dostępu do danych**

Masz prawo do żądania dostępu do Twoich danych osobowych, w tym w szczególności informacji o tym czy Dr Gerard przetwarza Twoje dane osobowe oraz o zakresie danych posiadanych przez Dr Gerard, celach przetwarzania danych czy kategoriach odbiorców Twoich danych.

## **12. Informacja o prawie do żądania sprostowania danych**

Masz prawo żądania niezwłocznego sprostowania danych lub uzupełnienia danych niekompletnych.

## **13. Informacja o prawie żądania usunięcia danych**

Masz prawo żądania niezwłocznego usunięcia dotyczących Ciebie danych, np. gdy:

- Twoje dane osobowe nie są już niezbędne dla realizacji celów, dla których zostały zebrane i przetwarzane;
- cofniesz zgodę na ich przetwarzanie i nie ma innej podstawy do przetwarzania przez nas tych danych;
- zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych ze względu na Twoją szczególną sytuację, a my nie mamy podstaw przetwarzania tych danych, które byłyby nadrzędne wobec Twojego sprzeciwu;
- zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych dla celów marketingowych;
- przetwarzaliśmy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem.

## **14. Informacja o prawie do przenoszenia danych**

Masz prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Swoje dane osobowe, które dostarczyłaś/dostarczyłeś Dr Gerard oraz masz prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Dr Gerard, jeżeli: a) przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody lub na podstawie umowy z Tobą a jednocześnie b) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

W sytuacji wskazanej powyżej masz jednocześnie prawo żądania by dane osobowe zostały przesłane przez Dr Gerard bezpośrednio innemu administratorowi danych, o ile jest to technicznie możliwe.

#### **15. Informacja o prawie żądania ograniczenia przetwarzania danych**

Masz prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych, np. gdy:

- kwestionujesz prawidłowość przetwarzanych przez nas Twoich danych osobowych;
- w Twojej ocenie przetwarzanie Twoich danych osobowych przez nas jest niezgodne z prawem, ale jednocześnie sprzeciwiasz się usunięciu tych danych żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- nie potrzebujemy już Twoich danych osobowych dla realizacji naszych celów, ale są one potrzebne Tobie do ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;
- wniosłaś/eś sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych ze względu na Twoją szczególną sytuację - w takim przypadku możesz żądać ograniczenia przetwarzania do czasu stwierdzenia czy nasze prawnie uzasadnione interesy przetwarzania danych są nadrzędne wobec podstaw Twojego sprzeciwu.

W przypadku ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych będziemy je mogli przechowywać, a dodatkowo wykorzystywać jedynie w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego. Inne czynności będziemy mogli podejmować tylko za Twoją zgodą.

#### **16. Informacja o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego**

Masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeżeli sądzisz, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących Ciebie narusza postanowienia RODO.

#### **17. Informacja czy podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym lub umownym lub warunkiem zawarcia umowy oraz o braku zobowiązania do podania danych**

Podanie przez Ciebie danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym i nie jest warunkiem zawarcia jakiejkolwiek umowy. O ile nie wskazano wyraźnie inaczej, nie jesteś zobowiązana/y do podania danych.

#### **18. Informacja o konsekwencjach niepodania danych**

W zależności od okoliczności, brak podania przez Ciebie danych osobowych może uniemożliwić Dr Gerard rozpatrzenie sprawy z którą się do nas zwrócisz, w tym odpowiedzi na Twoje pytanie, skargę, wniosek lub **reklamację** lub sprawy, z którą my zwrócimy się do Ciebie.

#### **19. Przetwarzanie danych w mediach społecznościowych**

Przetwarzamy również dane osobowe w związku z naszą aktywnością w mediach społecznościowych.

Więcej informacji w tym zakresie znajdziesz na naszych stronach na poszczególnych portalach takich jak Facebook czy Instagram.

#### **20. Informacja o plikach cookies**

Ciasteczka (cookies) to pliki tekstowe zapisywane na komputerze użytkownika podczas odwiedzin stron internetowych, np. takich jak nasza strona internetowa.

Pliki cookies są wykorzystywane na naszej stronie internetowej jedynie w celach statystycznych (statystyk odwiedzin strony internetowej) oraz w celu zapewnienia prawidłowego działania strony internetowej. Pliki cookies nie są przez nas przechowywane ani przetwarzane, w szczególności nie są wykorzystywane przez nas w celu profilowania.

W każdej chwili możesz wyłączyć zapisywanie plików cookies na Twoim komputerze zmieniając ustawienia swojej przeglądarki internetowej.